



說話的技巧

多元學習教室 林佳昕老師



掌握三個重點

- 傾聽
- 理解
- 不批判



傾聽的技巧

- 停止正在做的事
- 用眼睛看
- 用耳朵聽
- 耐心的聽完

步驟/姓名	江承洋	林傳恩	林品蓉	李玟蓉
停止正在做的事				
用眼睛看				
用耳朵聽				
耐心的聽完				



理解

步驟 1

觀察

步驟 2

同理

步驟 3

接受

步驟 4

回應

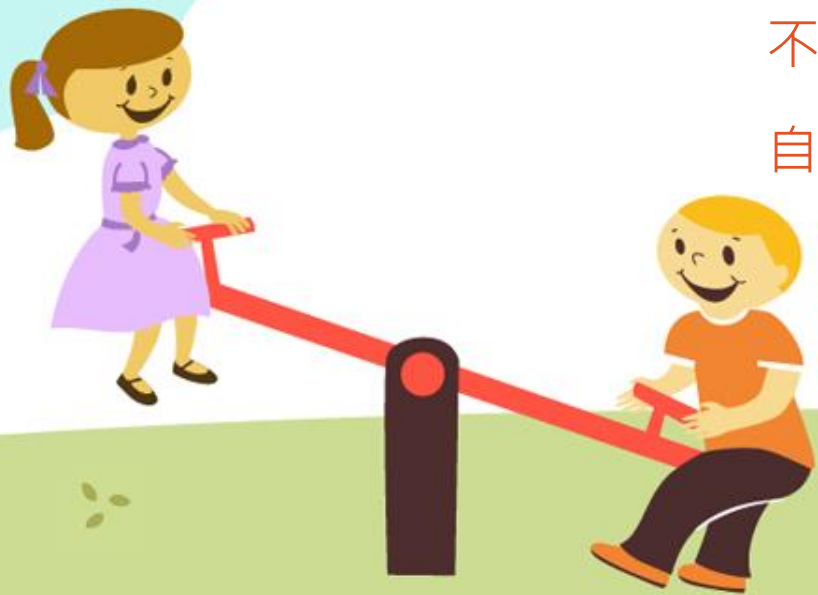


不批判

不當正義魔人

不在對方難過時批評

自己要舒服，對方也要舒服



參考的句型

- 1.我認同……
- 2.我想你此刻應該覺得…
- 3.所以你現在……
- 4.我可以…

